

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
 - Straalwerknoord: Straalwerknoord gevestigd te Groningen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59894385 en gebruiker van deze voorwaarden;
 - Wederpartij: degene met wie een overeenkomst wordt of is gesloten of aan wie door Straalwerknoord een aanbieding of offerte wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie Straalwerknoord een of meerdere dienst worden of zijn verricht;
 - Consument: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - Partijen: Straalwerknoord en Wederpartij.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Wederpartij en Straalwerknoord alsmede op alle aanbiedingen en offertes van Straalwerknoord.
3. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Straalwerknoord, voor de uitvoering waarvan door Straalwerknoord derden dienen te worden betrokken.
4. Deze Voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Straalwerknoord en zijn directie.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere Voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. In geval van een strijd tussen het bepaalde in de Voorwaarden en een overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Straalwerknoord en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze Voorwaarden.
9. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in de Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Voorwaarden.
10. Indien Straalwerknoord niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Straalwerknoord in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Straalwerknoord zijn naar beste eer en geweten samengesteld, maar zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan door Straalwerknoord tot het moment van totstandkoming van een overeenkomst de offerte of aanbieding worden aangepast of ingetrokken.
2. Straalwerknoord kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Straalwerknoord verstrekte gegevens waarop Straalwerknoord zijn offerte of aanbieding baseert.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Straalwerknoord daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding

tot stand, tenzij Straalwerknoord anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Straalwerknoord niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Wanneer de offerte of aanbieding niet wordt geaccepteerd, is Straalwerknoord gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte of aanbieding aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien hij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

Artikel 3 Contractduur, uitvoering, wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de overeenkomst, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Wederpartij Straalwerknoord derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Straalwerknoord dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Straalwerknoord zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Wederpartij schriftelijke vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Straalwerknoord worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Straalwerknoord uitdrukkelijk een (duidelijk omschreven) resultaat heeft toegezegd.
4. Straalwerknoord heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Straalwerknoord of door Straalwerknoord ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Wederpartij of een door Wederpartij aangewezen locatie, draagt

Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Indien Wederpartij in verband met de dienstverlening van Straalwerknoord programmatuur, hardware of andere middelen ter beschikking stelt, is Wederpartij verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuring met betrekking tot deze middelen die Straalwerknoord nodig kan hebben.
7. Straalwerknoord is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Straalwerknoord de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Straalwerknoord aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Straalwerknoord worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Straalwerknoord zijn verstrekt, heeft Straalwerknoord het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Wederpartij de gegevens aan Straalwerknoord ter beschikking heeft gesteld. Straalwerknoord is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Straalwerknoord is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Afhankelijk van de wijziging kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Straalwerknoord zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de

overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Straalwerknoord gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Straalwerknoord bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere Voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Straalwerknoord op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Straalwerknoord een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Straalwerknoord gehouden is, dan is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Straalwerknoord daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien Straalwerknoord met Wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Straalwerknoord niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is Wederpartij gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Straalwerknoord alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.
16. Indien de wederpartij een consument is en er een prijsstijging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is deze

wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Wanneer de Wederpartij de overeenkomst (voortijdig) opzegt, dient hij, op grond van artikel 7:764 BW de voor het gehele werk geldende prijs te betalen verminderd met de besparing die voor Straalwerknoord uit de opzegging voortvloeit.
2. Indien de overeenkomst door Straalwerknoord wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij, dient de wederpartij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van Wederpartij op grond waarvan Straalwerknoord redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
3. De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Straalwerknoord op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat Wederpartij bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn en het daarbij behorende rentepercentage.
4. Iedere partij is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a) de wederpartij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Voorwaarden en/of de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding niet rechtvaardigt. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat deze bevoegdheid tot ontbinding pas indien nakoming van de verplichtingen uitblijft na verloop van een bij een schriftelijke aanmaning gestelde redelijke termijn zijnde in ieder geval niet minder dan dertig (30) dagen;
 - b) de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;

- c) de wederpartij in staat van faillissement is verklaard; of
 - d) de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.
5. In geval van ontbinding door Wederpartij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Straalwerknoord zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Wederpartij bewijst dat Straalwerknoord ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Straalwerknoord vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Straalwerknoord ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 5 Overmacht

1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Straalwerknoord geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Straalwerknoord niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Straalwerknoord of van derden daaronder begrepen. Straalwerknoord heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Straalwerknoord zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Straalwerknoord kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Straalwerknoord ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is

nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Straalwerknoord gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Straalwerknoord aangegeven. Straalwerknoord is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 8% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de Wederpartij in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Straalwerknoord echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
4. Straalwerknoord heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Straalwerknoord kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Straalwerknoord kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Straalwerknoord verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Wederpartij een consument is en niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze nadat hij door Straalwerknoord is geweest op de te late betaling en Straalwerknoord de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Straalwerknoord gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=, 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Straalwerknoord kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 7 Risico en eigendomsovergang

1. Het eigendom van de op of bij het werk aangevoerde zaken/materialen gaat over op Wederpartij, zodra Wederpartij aan alle verplichtingen terzake jegens Straalwerknoord heeft voldaan.
2. Eventuele gelegde beslagen of andere rechtsmaatregelen m.b.t. de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken/materialen dienen door Wederpartij binnen veertien dagen van instelling van de rechtsmaatregelen schriftelijk en aan Straalwerknoord te worden gemeld.

Artikel 8 Meer-en minderwerk

1. Een wijziging van de overeenkomst vindt plaats conform artikel 3.10, 3.11 en 3.12. Echter het eventuele gemis van een schriftelijk opdracht laat de aanspraken van Straalwerknoord op verrekening van meerwerk onverlet, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen. Straalwerknoord wijst de Wederpartij er op dat het meerwerk leidt tot prijsverhoging indien en voor zover de Wederpartij die noodzaak niet uit zichzelf behoort te begrijpen.
2. Meer of minderwerk zal worden verrekend op basis van tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen of vierkante meters. Bij gebreke

daarvan zal verrekening geschieden aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldend op de datum dat de werkzaamheden zijn verricht.

Artikel 9 Levertijd/Opleveringstermijn

1. Als aanvangsdatum van de levertijd/opleveringstermijn geldt de laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. De dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. De dag van ontvangst door Straalwerknoord van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens
 - c. De dag waarop de voor de aanvang van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld;
 - d. De dag waarop Straalwerknoord kan beschikken over het terrein waarop of waarin het werk moet worden uitgevoerd;
2. De levertijd/opleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Straalwerknoord benodigde zaken. Indien vertraging is ontstaan doordat niet aan één of meer van de in dit lid opgenomen voorwaarden is voldaan dan wordt de levertijd/opleveringstermijn naar redelijkheid verlengd.
3. Een eventueel op vertraging gestelde contractuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd/opleveringstermijn het gevolg is van overmacht zoals omschreven in deze Voorwaarden of van een situatie zoals genoemd in lid 2 van dit artikel.
4. Onder oplevering wordt verstaan de goedkeuring door Wederpartij van het werk. Indien Wederpartij na opneming van het werk niet binnen acht dagen Straalwerknoord schriftelijk in kennis heeft gesteld van de al dan niet goedkeuring van het werk dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 10 Garantie en Reclamering

1. Vanaf de datum van oplevering zoals omschreven in artikel 9 verleent Straalwerknoord met inachtneming van de beperkingen als in deze voorwaarden geformuleerd aan Wederpartij een termijn van 1 jaar voor de door Straalwerknoord gedane leveranties c.q. uitgevoerde werkzaamheden, met dien verstand dat uitsluitend gebreken, welke bij normaal gebruik aan de dag treden en welke aan Straalwerknoord

kunnen worden toegeschreven, als zijnde ondeugdelijk door Straalwerknoord verrichte werkzaamheden dan wel gebruik door Straalwerknoord van ondeugdelijke materialen, door Straalwerknoord kosteloos zullen worden hersteld.

2. Aanspraken voor garantie gelden niet:
 - a. Indien aan het uitgevoerde werk en/of de leverantie ander en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
 - b. Indien zonder schriftelijke toestemming van Straalwerknoord door derden reparaties of werkzaamheden aan het werk zijn verricht;
 - c. Indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijzen worden gebruikt en/of onderhouden;
 - d. Indien de door Wederpartij geclaimde bedragen de garanties die Straalwerknoord van haar leveranciers en/of onderaannemers heeft ontvangen, een en ander met betrekking tot de levering van zaken die Straalwerknoord van derden heeft te boven gaan;
 - e. Ter zake van fouten in het ontwerp van de constructie indien het ontwerp door Wederpartij en/of derden is gemaakt.
3. Indien Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Straalwerknoord aangegane overeenkomst voortvloeit en van invloed is op de garantie is Straalwerknoord niet tot enige garantie hoe ook genaamd gehouden.
4. Indien de datum van ingebruikneming van het geleverde c.q. uitgevoerde werk valt op een eerder tijdstip dan de datum van oplevering zoals artikel 9 omschreven, gaat de garantietermijn als voorzien in lid 1 van dit artikel in op eerste genoemde datum.
5. Ter zake van de door Straalwerknoord uitgevoerde herstelwerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alleen garantie geven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
6. Een beroep op het niet nakomen door Straalwerknoord van garantieverplichtingen ontslaat Wederpartij niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige overige met Straalwerknoord gesloten overeenkomst.
7. Bij onvolledige betaling worden garantiemeldingen niet in behandeling genomen.

Artikel 11 Klachten

1. Klachten moeten terstond, doch uiterlijk drie maanden na de oplevering, als in artikel 9 omschreven, schriftelijk en met een duidelijke en inhoudelijke omschrijving worden ingediend bij Straalwerknoord.
2. Klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op. De gegrondbevinding van een klacht kan tot niets anders leiden dan herstel of tot vermindering van de aanneemsom.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Straalwerknoord uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in artikel 10 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen en zal nimmer het netto factuurbedrag van het uitgevoerde werk te boven gaan.
2. De aansprakelijkheid van Straalwerknoord is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
3. Straalwerknoord is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Straalwerknoord aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Straalwerknoord toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden. Straalwerknoord is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Indien er sprake is van directe schade dient Straalwerknoord altijd eerst zelf in de gelegenheid te worden gesteld de schade te herstellen.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Straalwerknoord of zijn leidinggevende en ondergeschikten.

Artikel 13 Vrijwaring

Wederpartij vrijwaart Straalwerknoord voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Straalwerknoord toerekenbaar is. Indien Straalwerknoord uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Wederpartij gehouden Straalwerknoord zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Straalwerknoord, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Straalwerknoord en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Wederpartij.

Artikel 14 Geheimhouding

Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15 Overdracht rechten en verplichtingen

Wederpartij is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden te verkopen en/of over te dragen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Straalwerknoord partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Straalwerknoord is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Straalwerknoord het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 Vindplaats en wijziging Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 59894385.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Straalwerknoord.
3. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.